

DOMÁCÍ ŘÁD LŮŽKOVÝCH ODDĚLENÍ

Krajská zdravotní, a.s. – Nemocnice Děčín, o.z.

Interní oddělení – stanice Ošetrovatelská lůžka

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v Nemocnici Děčín. Rádi bychom Vás seznámili se základními pravidly organizace práce na zdravotnických odděleních. Uvedené informace Vám pomohou usnadnit pobyt v nemocnici. Žádáme Vás tímto o spolupráci a dodržování následujících pokynů.

Příjem do nemocnice

Při přijetí do nemocnice budete vyšetřen/a lékařem, který Vás informuje o postupu vyšetřování, léčby a způsobu přípravy na vyšetření či zákrok. Ošetrovatelský personál (přijímací sestra) Vás provede po oddělení a seznámí Vás s uspořádáním stanice (pacientský pokoj, pracoviště sester, sociální zařízení) a provozem oddělení. Poučí Vás o používání signalizačního zařízení pro přivolání sestry. Dále budete informován/a o možnosti uložení cenností, Vámi přinesených léků a o uskladnění potravin.

Denní režim

Dodržujte denní režim stanovený lékařem. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu.

Ranní buzení: obvykle v 6.00 hodin (časnější buzení jen v případech zajištění návaznosti na plánované zákroky) Noční klid: 22.00 – 6.00 hod.

Lékařské vizity

V době lékařské vizity a plánovaných výkonů se nevzdalujte z patientského pokoje. Informujte lékaře o všech svých potížích z období od předcházející vizity. Máte-li jakékoliv dotazy či nejasnosti, neobávejte se, prosím, požádat o jejich vysvětlení.

Poskytování informací

Informace o Vašem zdravotním stavu budou předány pouze Vám a Vámi určeným osobám uvedeným v písemném souhlasu s hospitalizací. **Pokud budete požadovat informování určených osob telefonickou formou, je třeba předat telefonní kontakt na ně a dohodnout heslo.**

Informace o Vašem zdravotním stavu, výsledcích vyšetření a pobytu podává pouze lékař.

Čas podávání informací:

- po telefonu 12.30 – 14 hod.
- osobně ve všední dny 14 – 14.30 hod.

Léky

V nemocnici Vám bude léky podávat sestra dle lékařských ordinací. Bez souhlasu ošetroujícího lékaře neužívejte žádné léky z vlastních zásob. Pokud jste si léky do nemocnice přinesl/a, odevzdejte je, prosím, sestře na oddělení. Při propuštění Vám budou vráceny. Jste-li zvyklý/á užívat pravidelně léky na spaní, uklidnění apod., oznamte to bezodkladně ošetroujícímu lékaři. Lékař se s Vámi dohodne o jejich užívání po dobu hospitalizace. Každé vedlejší účinky léků (nevolnost, zvracení, průjem, malátnost apod.) hlasejte ihned sestře nebo lékaři.

Čas podávání léků: 7.30, 11.30, 16.30 hod., dále dle ordinace lékaře

V uvedenou dobu prosím zůstaňte na svém pokoji.

Cennosti

Větší obnos peněz či jiné cennosti Vám doporučujeme ponechat doma. Pokud si je přesto přinesete s sebou nebo jste s nimi akutně přijati do nemocnice, máte možnost cennosti uložit

do nemocničního trezoru. Pokud se rozhodnete ponechat si cennosti u sebe, upozorňujeme Vás, že nemocnice nemůže převzít odpovědnost za jejich případnou ztrátu.

Elektroniku (TV, rádio, PC apod.) můžete mít na pokoji pouze se souhlasem ošetřujícího lékaře a ostatních ubytovaných pacientů.

Vnesené elektrospotřebiče musí být plně funkční a bez závad. Používání je na vlastní zodpovědnost a v případě vzniklých škod je budete plně hradit. Jakýkoliv elektrospotřebič musíte nahlásit zdrav. personálu a můžete je užívat se souhlasem ostatních pacientů.

Stravování

Strava Vám bude podávána tzv. tabletovým systémem. Případné dietní omezení je součástí Vaší léčby, proto jej dodržujte. Máte-li zájem o podrobnou informaci o předepsané dietě je Vám k dispozici nutriční terapeut. O konzumaci vlastní stravy se poraďte s ošetřujícím personálem. Pro uložení donesených potravin je oddělení vybaveno lednicí na potraviny s kontrolovaným hygienickým režimem. Jídlo si při ukládání do lednice označte svým jménem.

V nemocnici je zakázáno požívání alkoholických nápojů a návykových látek.

Ve vnitřních prostorách nemocnice je zákaz kouření.

V areálu nemocnice jsou ke kouření určena 2 venkovní stanoviště – vedle interního pavilonu (budova I) a vedle kiosku u vjezdu do areálu.

Návštěvy

Návštěvy pacientů jsou na oddělení denně. Vzhledem k provozu oddělení a plnění léčebného plánu doporučujeme návštěvy realizovat v odpoledních hodinách, případně po dohodě s ošetřujícím lékařem. Během návštěv Vás prosíme o respektování nároku na klid a soukromí ostatních pacientů. V případě výskytu závažných epidemiologických onemocnění může dojít k dočasnému zákazu návštěv. O tomto rozhoduje orgán ochrany veřejného zdraví (KHS).

Doporučená doba návštěv je 14 – 17 hodin.

Nadstandardní služby

Nadstandardní pokoj je vybaven vlastním sociálním zařízením, lednicí, TV, polohovacím lůžkem. Návštěvy jsou neomezené.

Hygienická péče

Dodržujte denní hygienický režim dle pokynů ošetrovatelského personálu.

Lůžko udržujte v čistotě. Udržujte pořádek na pokojích a sociálních zařízeních.

Podpurná péče

V nemocnici působí dobrovolníci, nemocniční kaplan.

V případě Vašeho přání Vám sestra zprostředkuje jejich návštěvu.

Dotazník spokojenosti

Léčebnou a ošetrovatelskou péčí Vám poskytujeme v souladu s etickým kodexem Práva pacientů. Budete-li mít připomínky k poskytované péči, chování personálu, kvalitě stravy apod., sdělte je ošetřujícímu lékaři nebo vrchní sestře. Své postřehy nám můžete sdělit i anonymně, formou ankety, a to vyplněním Dotazníku spokojenosti, který je Vám k dispozici na všech odděleních.

Překlad a propuštění

Plánované propuštění nebo přeložení na jiné oddělení Vám oznámí ošetřující lékař v předstihu. Lékař Vás poučí o dalším postupu léčby, dietě, o nutnosti následných vyšetření a kontrol apod. Při propuštění se s rodinou domluvte na zajištění odvozu domů. Transport sanitním vozem je hrazen zdravotní pojišťovnou jen v indikovaných případech.

**NEPOŘIZUJTE JAKÉKOLIV FOTOGRAFIE A VIDEONAHRAVKY VE VŠECH
PROSTORÁCH ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ BEZ SOUHLASU POVĚŘENÉHO
VEDOUcíHO PRACOVNÍKA A BEZ SOUHLASU OSOB, KTERÉ BY MĚLY BÝT
NÁTÁČENY NEBO FOTOGRAFOVÁNY.**

Časový program dne – úprava dle oddělení

- 6.00 – 8.00 Měření teploty, podávání antibiotik, odběry biologického materiálu, osobní hygiena, úprava lůžek, příprava k výkonům, **podávání léků**
- 8.00 – 8.30 Snídaně
- 8.30 – 9.00 **měření krevního tlaku**, úklid pokojů
- 8.30 – 11.00 Vizita
- 8.30 – 11.30 Léčebné a ošetrovatelské výkony, vyšetření, příjem a propuštění, **rehabilitace**
- 11.30 – 12.00 **podávání léků**
- 12.00 – 12.30 **oběd**, úklid pokojů
- 12.30 – 14.00 Odpolední klid, **hygiena pacientů, měření krevního tlaku**
- 14.00 – 17.00 Návštěvy (doporučená doba)
- 16,30 – 17.00 **podávání léků, měření teploty**
- 17,00 – 17.30 **večeře**
- 17,30 – 18.00 úklid pokojů
- 18,00 – **předání služby ústně i písemně, předání pacienta**
- 19.00 – 22.00 Ošetřování nemocných, podávání antibiotik, večerní hygiena, sledování televize, četba
- 22.00 – 6.00 Noční klid